

Assicurazione Multigaranzia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

DARAG Italia

“Commercio su misura”

Edizione 01/2019

Ramo 95

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto.

DARAG Italia S.p.A., iscritta alla Sezione 1 dell’Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00061. Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano; tel. 02 56605101; www.darag.it; e-mail: info.contrattidanni@darag.it, PEC: darag@legalmail.it.

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://www.darag.it/>

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Incendio	<p>L’assicurazione copre i danni materiali e diretti alle cose, anche di proprietà di terzi che siano causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incendio ✓ Azione del fulmine ✓ Implosione ✓ Esplosione e scoppio, non dovuti ad ordigni esplosivi ✓ Caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate ✓ Urto dei veicoli stradali non appartenenti al Contraente o all’Assicurato ✓ Onda sonora determinata dal superamento del muro del suono da parte di aeromobili ✓ Caduta di ascensori, montacarichi e simili, a seguito di rottura o guasto dei relativi congegni ✓ Sviluppo di fumi, gas e vapori, od anormale produzione di distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato od anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di fluidi che abbiano colpito le cose assicurate nell’ambito di 20 m da esse ✓ Fenomeno elettrico per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici occasionati alla attrezzatura aziendale ✓ Fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso accidentale degli impianti per la produzione di calore ✓ Eventi atmosferici indicati in Condizioni di assicurazione ✓ Fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento nel fabbricato assicurato ✓ Crollo, totale o parziale, del tetto provocato da sovraccarico di neve ✓ Occlusione e rigurgito di fogne di impianto facente parte del fabbricato ✓ Guasti cagionati alle cose assicurate per ordine dell’Autorità
-----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interruzione esercizio <p>L'assicurazione copre altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato danneggiato da spargimento di acqua ✓ Spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro ✓ Oneri di urbanizzazione necessari in adempimento a leggi che regolano la ricostruzione dei fabbricati assicurati ✓ Spese per rimozioni, deposito presso terzi e ricollocamento del contenuto, nei casi in cui la rimozione sia indispensabile per eseguire le riparazioni ai locali occupati dall'Assicurato ✓ Spese per gli onorari del Perito che l'Assicurato avrà scelto e nominato ✓ Merci ed attrezzature che si trovano all'aperto negli spazi in cui si svolge attività di commercio ambulante regolarmente autorizzato <p>Sono sempre operanti le seguenti estensioni di garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Colpa grave ✓ Anticipi su indennizzi ✓ Rinuncia alla rivalsa ✓ Buona fede ✓ Trasferimento ✓ Selling price, per il calcolo dell'indennizzo delle merci vendute ma non ancora consegnate ✓ Merci presso fiere/terzi ✓ Pannelli solari e fotovoltaici <p>Le seguenti garanzie sono operanti solo se espressamente richiamate nella scheda di Polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rischio locativo per danni materiali e diretti cagionati da incendio, esplosione e scoppio ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato ✓ Ricorso terzi o locatari per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi ✓ Mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorigeno a merci in refrigerazione ✓ Rottura accidentale di cristalli indicati nelle Condizioni di assicurazione ✓ Eventi sociopolitici tra cui tumulti popolari, scioperi, sommosse e atti dolosi di terzi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o sabotaggio
Furto	<p>L'assicurazione rimborsa le spese mediche per lesioni subite a seguito di rapina o estorsione e copre i danni materiali e diretti alle cose, anche di proprietà di terzi, nei locali contenenti le cose assicurate e che siano causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Furto con violazione della difesa esterna mediante rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli od altri simili, superamento di ostacoli o ripari e in modo clandestino ✓ Rapina/estorsione ✓ Furto durante i periodi di chiusura diurna e serale e con rottura di vetri delle vetrine ✓ Guasti causati al contenuto in occasione di furto, tentato furto, rapina od estorsione ✓ Atti vandalici al contenuto in occasione di furto, tentato furto, rapina od estorsione ✓ Furto da parte dei dipendenti dell'Assicurato fuori dalle ore di lavoro ✓ Furto e rapina di valori trasportati ✓ Infortunio o improvviso malore della persona incaricata del trasporto che indossa o ha a portata di mano i valori ✓ Furto o rapina avvenute utilizzando veicoli ricoverati nei locali o nell'area in uso dell'Assicurato
Elettronica	<p>L'assicurazione copre i danni, materiali e diretti, alle apparecchiature elettroniche per uso ufficio, anche di proprietà di terzi, di esclusiva utilizzazione dell'azienda assicurata e che</p>

	<p>siano causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Imperizia, imprudenza, negligenza, errata manipolazione ✓ Corto circuito, variazione, di corrente, sovratensione, arco voltaico ✓ Bruciature ✓ Mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, di controllo e di automatismi di regolazione o di segnalazione <p>Sono sempre operanti le seguenti garanzie accessorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Supporto dati ✓ Maggiori costi dovuti a: <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso di apparecchio sostitutivo ○ Applicazione di metodi di lavoro alternativi ○ Prestazioni di servizi da terzi
<p>Responsabilità civile</p>	<p>La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività principale e delle attività complementari e sussidiarie connesse, svolte dai suoi familiari, dai dipendenti salariati e stipendiati, dagli apprendisti e da chiunque altro, a qualsiasi titolo, presti la sua opera nell'azienda anche in via occasionale. L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere.</p> <p>La società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato in caso di R.C.T. per danni involontariamente cagionati a terzi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proprietà e/o conduzione del fabbricato, o porzione, nel quale si svolge l'attività indicata in polizza ✓ Spargimento d'acqua o da rigurgito di fogna conseguente a rottura accidentale di tubazioni o condutture ✓ Operazioni di prelievo, consegna e rifornimento di merci, compreso il trasporto, il carico e lo scarico delle stesse ✓ Incendio di cose dell'Assicurato o da Lui detenute ✓ Partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati ✓ Allestimento o smontaggio degli stands ✓ Proprietà e manutenzione di insegne, luminose e non, cartelli pubblicitari e striscioni ✓ Proprietà o conduzione di distributori automatici, videogiochi e flippers ✓ Proprietà ed uso di velocipedi senza motore, mezzi di trasporto a mano in occasione di lavoro o di servizio ✓ Esercizio di mense aziendali, uso di macchine distributrici di cibi e bevande ✓ Proprietà di cani nell'azienda assicurata o nella zona immediatamente limitrofa ✓ Servizi di vigilanza nell'ambito dell'azienda a mezzo di guardiani anche armati ✓ Servizi di pronto soccorso nell'ambito dell'azienda ✓ Committenza per danni cagionati a terzi dai suoi dipendenti in relazione alla guida di veicoli indicati in Condizioni di assicurazione ✓ Committenza di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria dei fabbricati descritti in polizza ✓ Operazioni di carico e scarico delle merci inerenti l'attività dichiarata e danni ai mezzi di trasporto sotto carico e scarico ✓ Responsabilità civile personale dei dipendenti dell'Assicurato per danni involontariamente cagionati a terzi, escluso l'Assicurato stesso ✓ Attività delle squadre antincendio nell'ambito dell'azienda assicurata ✓ Attività del responsabile del servizio protezione e prevenzione ✓ Sosta nell'ambito dell'azienda assicurata ai veicoli di terzi e/o dipendenti ✓ Contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo per emissione di sostanze a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture ✓ Interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi di terzi ✓ Smercio delle cose vendute o consegnate durante il periodo di validità della garanzia

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sottrazione, distruzione o deterioramento delle cose portate dai clienti dell'esercizio limitatamente a bar, birrerie, ristoranti, tavole calde ed esercizi affini ✓ Cose in lavorazione limitatamente a tintorie e lavanderie <p>È possibile integrare la garanzia tramite le seguenti estensioni, operanti solo se richiamate nella scheda di Polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Malattie professionali ✓ Limitazione della garanzia alla sola responsabilità per proprietà del fabbricato ✓ Esclusione della garanzia R.C.O. ✓ Franchigia danni a cose ✓ Responsabilità civile postuma ✓ Attività stagionale
Assistenza	<p>L'assicurazione prevede prestazioni di assistenza all'Assicurato nel caso questi si trovi in difficoltà a seguito di emergenza. La garanzia prevede le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invio di un idraulico per interventi di emergenza ✓ Pronto intervento per danni da acqua ✓ Invio di un elettricista per casi di emergenza non causati da corto circuito, interruzione della fornitura elettrica e guasti al cavo per imperizia o dolo dell'Assicuratore ✓ Invio di un fabbro per interventi di emergenza ✓ Invio di un serrandista in caso di emergenza dovuta a smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura della saracinesca e quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura delle saracinesche dei locali assicurati ✓ Invio di un frigorista per interventi di emergenza per mancato o irregolare funzionamento dell'impianto di refrigerazione ✓ Invio di un vetraio per interventi di emergenza quando la sicurezza dei locali assicurati non sia garantita ✓ Invio di un sorvegliante ✓ Rientro anticipato ✓ Recupero dati ✓ Trasloco



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni per il Settore Incendio	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Fenomeno elettrico – sono esclusi i danni derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> ○ Usura o carenza di manutenzione ○ Operazioni di montaggio e smontaggio non necessarie per manutenzione, collaudo o prova di apparecchiatura aziendale e fabbricato dell'Assicurato ○ Difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza ✗ Eventi atmosferici – sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificatisi all'interno dei fabbricati e al loro contenuto ○ Causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali ○ Causati da mareggiate e penetrazione di acqua marina ○ Causati da formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico ○ Causati da gelo e sovraccarico di neve ○ Causati da cedimento o franamento del terreno anche se a seguito di eventi atmosferici indicati in Condizioni di assicurazione ○ Ad alberi, coltivazioni floreali ed agricole in genere ○ A gru, cavi aerei, insegne od antenne e consimili installazioni esterne ○ Ad enti all'aperto
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ A fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati, capannoni pressostatici o simili, baracche in legno o plastica ○ A serramenti, vetrate e lucernai in genere ○ A Lastre di cemento-amianto e manufatti di materia plastica, per effetto di grandine ✖ Acqua condotta – sono esclusi i danni causati da: <ul style="list-style-type: none"> ○ Umidità, stilicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, gelo, rottura di impianti automatici di estinzione ○ Errata altezza dal suolo delle merci ✖ Sovraccarico neve – sono esclusi i danni causati: <ul style="list-style-type: none"> ○ Da valanghe e slavine ○ Da gelo ○ Ai fabbricati non conformi alle norme e in corso di costruzione ○ Ai capannoni, tensostrutture e tendostrutture ○ Ai lucernai, vetrate, serramenti, insegne, antenne e pannelli solari e fabbricati non conformi alle norme o in via di costruzione, rifacimento o ristrutturazione <p>Sono inoltre esclusi dall'Assicurazione i danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✖ Spargimento di acqua non diretta conseguenza di incendio, esplosione o scoppio ✖ Inquinamento o contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo ✖ Rigatura, graffiatura, screpolature e scheggiature di cristalli <ul style="list-style-type: none"> ○ Durante i traslochi, rimozioni, riparazioni, restauri ○ Determinati da vizio di costruzione, installazione difettosa e carenza di manutenzione ○ Determinati da riscaldamento, corto circuito a sorgenti luminose ed insegne ○ Derivanti da crollo del fabbricato o parti di esso ✖ Atti di guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione ✖ Tumulti, scioperi e sommosse se non diversamente specificato in Polizza ✖ Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ✖ Atti dolosi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio se non diversamente specificato in Polizza ✖ Dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata ✖ Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni ✖ Smarrimento o furto delle cose assicurate, avvenute in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione ✖ Cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate se non diversamente specificato in Polizza ✖ Virus informativi ✖ Inquinamento e/o contaminazione <p>Sono esclusi dall'Assicurazione danni a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✖ Cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o a qualsiasi altro titolo ✖ Impianto o macchina nel quale si sia verificato uno scoppio per usura, corrosione o difetti materiali ✖ Merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigogeno, anche se conseguente ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione, salvo che sia garantita la partita "Merci in refrigerazione" <p>Non sono considerati Terzi e sono quindi esclusi dalla copertura assicurativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✖ Il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché ogni altro parente e/o affine, se con lui convivente ✖ Il legale rappresentate, il socio a responsabilità illimitata e l'amministratore quando l'Assicurato non sia una persona fisica
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> * Società che siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate nonché gli amministratori delle medesime qualora l'Assicurato non sia una persona fisica
Furto	<p>Sono esclusi dalla copertura i danni, correlati al sinistro, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio * Incendi, esplosioni, provocati dall'autore del reato * Scoppi anche nucleari, radiazioni o contaminazioni radioattive * Terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, ed altri sconvolgimenti della natura * Dolo o colpa grave del Contraente e dall'Assicurato, delle persone per le quali rispondono, dagli Amministratori o dai Soci a responsabilità illimitata e da persone con questi coabitanti o legati da vincoli di parentela o affinità * Eventi avvenuti dal 45° giorno, se i locali rimangono incustoditi per più di 45 giorni * Eventuali pregiudizi ai profitti sperati, mancato godimento od uso
Elettronica	<p>Sono esclusi dalla copertura i danni, correlati al sinistro, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Deperimento o logoramento naturale dell'uso o funzionamento * Effetti graduali degli agenti atmosferici * Danneggiamenti estetici, che non compromettono la funzionalità delle cose assicurate * Costruttore, fornitore o il locatore delle cose assicurate * Montaggi, smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione, revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti, e relative operazioni di carico e scarico, al di fuori dei locali dell'esercizio assicurato * Inosservanza delle prescrizioni del costruttore o fornitore per l'esercizio, uso e manutenzione * Effetti di cui il Contraente o l'Assicurato erano a conoscenza al momento della stipulazione della polizza * Eventi garantiti dai settori "Incendio" e "Furto" della presente polizza, anche se non attivati * Dolo del Contraente o dell'Assicurato * Atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione * Esplosione, emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche * Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni piene, mareggiate, frane * Errata registrazione, cancellazione per errore, cestinatura per svista dei supporti di dati * Atti dolosi dell'Assicurato, dei suoi familiari o dei suoi dipendenti per il supporto di dati <p>Sono altresì esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Danni la cui riparazione o intervento di sostituzione rientra nelle prestazioni relative al contratto di assistenza tecnica e manutenzione della casa costruttrice o di azienda da essa autorizzata * Danni tubi e valvole elettroniche, nonché a lampade ed altre fonti di luce * Spese per eventuali tentativi di riparazione provvisorie, per modifiche o miglioramenti * Maggiori costi per indisponibilità dei mezzi finanziari da parte dell'Assicurato per la riparazione o il rimpiazzo dell'apparecchiatura distrutta o danneggiata * Maggiori costi per danni a supporto di dati
Responsabilità civile	<p>Sono esclusi dalla copertura RCT e RCO i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Detenzione o impiego di esplosivi * Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente * Uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto

	<ul style="list-style-type: none"> * Contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche e/o radioattive * Emissione di onde e campi elettromagnetici <p>Sono esclusi dalla copertura i danni per la garanzia RCT causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Attività diverse da quelle per le quali è stata stipulata l'assicurazione * Furto * Proprietà di fabbricati che non costituiscono beni strumentali per lo svolgimento dell'attività assicurata * Lavori di ampliamento, sopraelevazione, demolizione e manutenzione straordinaria dei locali dell'esercizio assicurato * Opere di installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori * Prodotti e cose in genere dopo la consegna a terzi * Opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori * Assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno a fabbricati ed a cose in genere * Danneggiamento a condutture, impianti sotterranei in genere e alle opere sulle quali si eseguono i lavori * Danneggiamento alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate * Opere ed installazione in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, se si tratta di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori * Circolazione, su strada ad uso pubblico o su aree ad esse equiparate, di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili * Impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che, comunque, non abbia compiuto il sedicesimo anno di età * Persone non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato e della cui opera questi si avvalga, in via occasionale, nell'esercizio della propria attività * Inquinamenti dell'aria, dell'acqua o del suolo, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento * Detenzioni di merci, da parte dell'Assicurato, non in conformità a norme e regolamenti disciplinati * Malattie professionali per: <ul style="list-style-type: none"> o Prestatori di lavoro dipendenti per i quali si sia manifestata ricaduta di malattia professionale precedentemente indennizzata o indennizzabile o Intenzionale mancata osservanza delle disposizioni di legge da parte dell'Assicurato o Malattie professionali che si manifestino dopo 6 mesi dalla data di cessazione della presente garanzia o dalla data di cessazione del rapporto di lavoro o Malattie professionali conseguenti alla silicosi o Malattie professionali riconducibili o comunque connesse a situazioni di "mobbing" * Responsabilità civile postuma per: <ul style="list-style-type: none"> o Spesa inerente alla sostituzione o riparazione di impianti, attrezzature o cose installate, riparate o mantenute o Vizio o difetto originario dei prodotti da chiunque fabbricati o Inidoneità o mancata rispondenza all'uso per i quali gli impianti sono destinati o Mancato o intempestivo intervento manutentivo <p>Ai fini dell'Assicurazione RCT, non sono considerati terzi e sono quindi esclusi dalla copertura assicurativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente * Il Legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino in rapporti di parentela, presentati al punto precedente,
--	---

	<p>qualora l'Assicurato non sia una persona fisica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Persone, che essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio * I subappaltatori ed i loro dipendenti o chiunque subisca il danno in conseguenza della loro partecipazione manuale alle attività cui si riferisce l'assicurazione
Assistenza	<p>Tutte le prestazioni di Assistenza non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche * Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo * Dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio * Infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni * Mancato sfruttamento di una o più prestazioni



Ci sono limitazioni alla copertura?

Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Incendio	<p>Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante per la somma massima prevista sul Frontespizio di Polizza con l'applicazione di una franchigia assoluta pari a 100€ a carico dell'Assicurato.</p> <p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Fenomeni elettrici e scariche ad attrezzature aziendali – massimale di 5.000€ per sinistro e per periodo assicurativo e franchigia assoluta pari a 150 € per sinistro a carico dell'Assicurato ! Eventi atmosferici – indennizzo nei limiti dell'80% della somma assicurata, con una franchigia assoluta pari a 500€ a carico dell'Assicurato ! Fuoriuscita di acqua – scoperto del 10%, con l'aggiunta di una franchigia assoluta per ogni sinistro pari a 250€ nel caso di danni in locali interrati o seminterrati ! Spese di ricerca per danni d'acqua – limite di indennizzo pari al 20% della somma assicurata per "Fabbricato" con un minimo di 600€ e un massimale pari a 6.000€, e franchigia assoluta pari 250€ per ogni sinistro a carico dell'Assicurato ! Sovraccarico di neve – scoperto a carico dell'assicurato del 10% dell'indennizzo stesso con il minimo assoluto di 500€ e massimo di 10.000€ per una somma non maggiore del 30% del valore assicurato per "Fabbricato" e "Contenuto" ! Occlusione e rigurgito di fogne – fino alla concorrenza del 5% della somma assicurata per "Fabbricato", con un massimale di 2.500€ ! Spese di demolizione, sgombrò e trasporto in discarica - indennizzo fino alla concorrenza del 10% della somma pagabile a termini di polizza ! Oneri di urbanizzazione per ricostruzione a norma dei fabbricati assicurati – fino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo, con un massimale di 10.000€ ! Spese di rimozione, deposito e ricollocamento in seguito ad un sinistro – indennizzo fino alla concorrenza del 5% della somma pagabile a termini di polizza ! Onorari Perito dell'Assicurato – fino alla concorrenza del 5% dell'indennizzo liquidato, con un massimale di 5.000€ ! Ricorso terzi o locatari – indennizzo fino alla concorrenza del 10% del massimale stabilito ! Merci in refrigerazione – scoperto del 20% con franchigia assoluta pari a 250€ a carico dell'Assicurato ! Rottura di cristalli – massimale di 1.500€ per singola lastra od insegna ! Merci presso fiere/terzi – limite del 10% della somma assicurata, fino a un massimale di 50.000€
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ! Pannelli solari e fotovoltaici – massimale di 50.000€ ! Eventi sociopolitici – franchigia assoluta di 500€ con un limite di indennizzo pari al 70% della somma assicurata ! Indennità aggiuntiva – indennizzo fino al 10% per “Fabbricato” e “Contenuto”
Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Furto	<p>Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma massima prevista sul Frontespizio di Polizza e per i locali che rispettino le caratteristiche costruttive indicate in Condizioni di assicurazione.</p> <p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Guasti cagionati dai ladri – massimale di 2.000€ per sinistro ! Atti vandalici – limite massimo pari al 15% della somma assicurata, con un massimale di 3.000€ per sinistro ! Valori trasportati – limite di indennizzo pari al 10% della somma assicurata, con un massimale di 3.000€, e scoperto pari al 20% a carico dell'Assicurato ! Mezzi di protezione non conformi – scoperto del 20% a carico dell'Assicurato ! Furto veicoli ricoverati nei locali o nell'area in uso all'Assicurato – scoperto pari al 25%, o 30% se operante in concomitanza con altro scoperto in polizza, a carico dell'Assicurato ! Spese mediche a seguito di rapina o estorsione – massimale di 5.000€ per sinistro e per periodo assicurativo ! Vetrinette esterne – massimale di 500€ per sinistro e 2.000€ per periodo assicurativo con scoperto pari al 10% del danno, per un minimo di 100€, a carico dell'Assicurato
Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Elettronica	<p>Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma massima prevista sul Frontespizio di Polizza.</p> <p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Imperizia, imprudenza, negligenza, errata manipolazione – franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato per ogni sinistro ! Corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico – franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato per ogni sinistro ! Bruciature – franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato per ogni sinistro ! Mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, di controllo o di automatismi di regolazione o di segnalazione – franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato per ogni sinistro ! Supporto di dati – massimale fino al 20% della somma assicurata, con un massimo di 3.000€ ! Maggiori costi – fino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo liquidato
Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Responsabilità civile	<p>Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante per la somma massima prevista sul Frontespizio di Polizza con l'applicazione di una franchigia assoluta pari a 100€ a carico dell'Assicurato.</p> <p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Spargimento d'acqua – massimale di 30.000€ per ciascun periodo assicurativo con una franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato ! Operazioni di prelievo, consegna e rifornimento merci – massimale di 50.000€ per ciascun periodo assicurativo con una franchigia assoluta pari a 250€ a carico dell'Assicurato ! Incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute per lavori presso terzi – massimale di 60.000€ per ciascun periodo assicurativo con una franchigia assoluta pari a 250€ a carico dell'Assicurato per ogni sinistro ! Operazioni di carico e scarico merci – franchigia assoluta pari a 250€ per ogni mezzo a carico dell'Assicurato per ogni mezzo danneggiato ! Veicoli di terzi e/o dipendenti escluso incendio/furto – franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato per ogni veicolo danneggiato ! Contaminazione dell'acqua e del suolo – limite di indennizzo pari al 10% del massimale assicurato per sinistro e per periodo assicurativo, fino a un massimo di 100.000€, e franchigia assoluta pari a 500€ a carico dell'Assicurato per ogni danno risarcibile ! Interruzioni o sospensioni di attività – massimale di 60.000€ con uno scoperto pari al 10% della somma assicurata per sinistro e per periodo assicurativo e franchigia

	<p>assoluta pari a 2.500€ a carico dell'Assicurato</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Cose portate/consegnate limitatamente a bar/birrerie/ristoranti/tavole calde – massimale di 1.000€ per ogni cliente danneggiato e di 3.000€ per ogni sinistro e periodo assicurativo e franchigia assoluta pari a 100€ a carico dell'Assicurato ! Cose in lavorazione limitatamente a tintorie/lavanderie – massimale di 1.200€ per sinistro e per periodo assicurativo e franchigia assoluta pari a 150€ a carico dell'Assicurato ! Malattie professionali – limite di indennizzo pari al 50% del massimale assicurato ! Responsabilità civile postuma: <ul style="list-style-type: none"> o Limite di indennizzo del 10% del valore RCT assicurato, con scoperto del 10% per sinistro con minimo assoluto pari a 500€ per danni a cose o Limite di indennizzo del 50% del massimale RCT assicurato per danni a persone
Assicurazione	<p>Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma massima prevista sul Frontespizio di Polizza.</p> <p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per le garanzie prestate e per le spese i danni da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Invio di un idraulico per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Pronto intervento per danni da acqua – massimale di 500€ per sinistro ! Invio di un elettricista per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro. ! Invio di un fabbro per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Invio di un serrandista in caso di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Invio di un frigorista per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Invio di un vetraio per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Invio di un sorvegliante – massimale di 250€ per sinistro ! Rientro anticipato – massimale di 250€ per sinistro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
---	--



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
---------------	--

Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
--------------------	--



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Commercio su misura è rivolto a persone fisiche e giuridiche, che intendono assicurarsi contro danni subiti e provocati nel corso dell'attività professionale e con esigenze di protezione della persona, dei beni e del patrimonio



Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:** l'Intermediario percepisce una commissione media pari al 22%, calcolata sul premio annuo di polizza comprensivo di imposte

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Denuncia di sinistro comune per i Settori Incendio, Furto, Elettronica	<p>In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve:</p> <p>a) fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico della Società, ai sensi dell'Art. 1914 del Codice Civile;</p> <p>b) darne avviso alla Società entro tre giorni, per i sinistri relativi ai Settori "Incendio" ed "Elettronica" ed entro 24 ore, per i sinistri relativi al Settore "Furto"; da quando ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile. L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.</p> <p>Il Contraente o l'Assicurato deve altresì:</p> <p>c) per gli eventi di cui al settore "Incendio" ed al settore "Elettronica":</p> <ol style="list-style-type: none">1) fare, salvo per le garanzie "Cristalli", "Merci in refrigerazione" ed il settore "Elettronica", nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta dello stesso e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società. L'obbligo di denuncia all'autorità Giudiziaria sussiste anche per la garanzia "Cristalli", "Merci in refrigerazione" e per il settore "Elettronica" in caso di dolo, anche presumibile2) conservare le tracce e i residui del sinistro e delle eventuali parti sostituite, fino a liquidazione del danno, senza avere diritto, a questo titolo, ad indennità alcuna3) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro, con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture e qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Società o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche. In caso di danno alle merci, deve mettere altresì a disposizione della Società la documentazione contabile del magazzino e la documentazione analitica del costo relativo alle merci danneggiate <p>d) per gli eventi di cui al settore "Furto":</p> <ol style="list-style-type: none">1) fare, nelle 24 ore successive, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, la Società, l'Agenzia ed il numero di polizza, nonché fornire alla Società, entro i cinque giorni successivi alla denuncia resa all'Autorità, una distinta particolareggiata delle cose sottratte o danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore, allegando copia della denuncia fatta all'Autorità2) adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose sottratte e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate, nonché denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito, anche al debitore, ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le spese relative - anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, ed anche se non si è raggiunto lo scopo - saranno ripartite tra la Società e l'Assicurato in proporzione ai rispettivi interessi, salvo che la Società provi che le spese stesse sono state fatte inconsideratamente;3) tenere a disposizione, fino ad avvenuta liquidazione del danno, tanto le cose non rubate, quanto le tracce e gli indizi materiali del reato, senza avere, per tale titolo, diritto ad alcun indennizzo4) dare la dimostrazione della qualità, della quantità e del valore delle cose preesistenti al momento del sinistro, oltre che della realtà ed entità del danno, tenere a disposizione della Società e dei Periti ogni documento ed ogni altro elemento di prova, nonché facilitare le indagini e gli accertamenti che la Società ed i Periti ritenessero necessario esperire presso terzie) presentare, a richiesta della Società, tutti i documenti che si possono ottenere dall'Autorità competente, in relazione al sinistro. <p>L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita, totale o parziale, del diritto all'indennizzo.</p>
Denuncia di sinistro per il Settore	<p>In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla Società, entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile. La suddetta denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data,</p>

Responsabilità civile	il luogo e le cause del sinistro ed ogni altra notizia utile per la Società. Alla denuncia devono poi far seguito, nel più breve tempo possibile, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro stesso. Se l'Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.
Prestazione di Assistenza	Per la gestione del servizio di Assistenza di cui alle prestazioni previste in Polizza, DARAG Italia S.p.A. si avvale di Inter Partner Assistance S.A. Le prestazioni di assistenza dovranno essere richieste direttamente a Inter Partner Assistance S.A.
Prescrizione	Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno, dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile e successive modifiche

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, Ufficio Reclami DARAG Italia S.p.A. - Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano - fax n. +39 02 5660 5113 - indirizzo e-mail: reclami@darag.it. Il termine di legge entro cui la Società dovrà fornire risposta è di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Tale procedura è obbligatoria per le controversie in materia di contratto di assicurazione e rappresenta una condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbitrato e Perizia Contrattuale: tali procedure sono facoltative, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. ▪ Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.