

Informativa resa all'Interessato ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento dei dati personali per la gestione dei reclami (Ed. novembre 2022)

Il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") prevede che, prima di procedere al trattamento di dati personali, la persona cui i dati appartengono ("l'Interessato") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti e in che modo verranno utilizzati.

La presente informativa integra le informative previste dal Titolare in relazione alla conclusione del contratto o nell'ambito della liquidazione dei sinistri.

1. Titolare e Data Protection Officer (DPO)

Titolare del trattamento è DARAG Deutschland AG, Hermannstrasse 15, 20095 Amburgo. Il DPO designato fornirà riscontro a tutte le richieste avanzate dagli interessati e fornirà informazioni in merito all'individuazione dei responsabili del trattamento (ove designati) nonché dei soggetti cui vengono comunicati i dati. I contatti sono disponibili sul sito internet del Titolare www.darag.it.

2. Tipologia di dati personali raccolti

Il trattamento effettuato dal Titolare sarà limitato ai Suoi dati personali strettamente necessari per il perseguimento delle finalità di cui al successivo Art. 3.

Saranno trattati i Suoi dati personali comuni, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici e di contatto, dati bancari, dati relativi ad eventuali oggetti assicurati di Sua proprietà, ovvero dati personali di terzi eventualmente coinvolti in sinistri.

Lei è inoltre consapevole che, in determinate circostanze, il Titolare potrà trattare categorie particolari di dati ai sensi dell'Art. 9 del GDPR (quali, ad esempio, dati relativi alla salute) e dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'Art. 10 del GDPR, nei limiti in cui ciò sia previsto e autorizzato da leggi e/o regolamenti.

I Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto delle garanzie del GDPR, del D.Lgs. 196/2003 come successivamente modificato (il "Codice Privacy") e della normativa nazionale ed europea di volta in volta applicabile concernente la tutela dei dati personali (congiuntamente al GDPR e al Codice Privacy, la "Normativa Privacy").

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi **dati personali comuni** forniti in occasione della presentazione di un reclamo sono trattati per le seguenti finalità e sulla base dei corrispondenti presupposti indicati:

- a) adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare in materia di gestione dei reclami (Art. 6, paragrafo 1 lett. c del GDPR);
- b) gestire i rapporti contrattuali e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa (Art. 6, paragrafo 1 lett. b del GDPR);
- c) perseguire il legittimo interesse del Titolare alla difesa di propri diritti in giudizio o in fase propedeutica al giudizio (Art. 6, paragrafo 1 lett. f del GDPR).

Per tali ipotesi, ai sensi della Normativa Privacy, non è richiesto il consenso dell'Interessato.

I Suoi **dati personali appartenenti a categorie particolari** sono trattati:

- a) per la gestione dei reclami e per l'adempimento degli obblighi normativi connessi, sulla base del Suo consenso al trattamento;
- b) per difendere un diritto del Titolare in giudizio o in fase propedeutica al giudizio;
- c) per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale e/o dell'Unione Europea, ad esempio per l'alimentazione di banche dati previste dalla normativa vigente.

Ove l'Interessato negasse il proprio consenso al trattamento dei dati personali particolari, il Titolare si troverebbe nell'impossibilità di eseguire il contratto con l'Interessato.

I Suoi **dati personali relativi a condanne penali e reati** sono trattati solo nella misura autorizzata da una norma di legge per:

- d) la gestione dei reclami, la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi;
- e) l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Nelle ipotesi sopra indicate il conferimento dei dati è necessario.

4. Modalità e tempi del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato viene effettuato nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza e non eccedenza previsti dal GDPR anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

I dati personali dell'Interessato saranno trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui paragrafo 3 della presente informativa, ossia fino a che non siano trascorsi 10 anni dalla cessazione dei rapporti contrattuali in essere e/o dalla data di prescrizione dei diritti connessi, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni per tempo vigenti o per l'ulteriore periodo eventualmente necessario per tutelare un interesse legittimo del Titolare o di una terza parte.

5. Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati presso la Rappresentanza Generale per l'Italia e presso la sede legale del Titolare e in tutte le sedi dei soggetti coinvolti nel trattamento, secondo quanto indicato al successivo Art. 6 ed esclusivamente per le finalità di cui all'Art. 3 della presente informativa.

I dati personali possono essere trasferiti verso Stati membri dell'Unione europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea, in ogni caso nel rispetto delle condizioni previste dagli Articoli da 45 a 49 del GDPR.

Nel caso in cui i dati siano trasferiti verso un Paese terzo per il quale non vi sia una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, e nel caso in cui non siano state messe in atto le opportune garanzie di cui all'Art. 46 del GDPR, il trasferimento espone l'interessato al rischio di una minore tutela dei propri diritti, ad esempio perché il Paese terzo non prevede procedure di difesa analoghe a quelle previste dagli Stati membri dell'Unione europea, o a rischi connessi all'esistenza di requisiti legali meno vincolanti nel trattamento dei dati personali.

Per tali motivi, il trasferimento dei Suoi dati nelle circostanze appena descritte avverrà solo sulla base del Suo previo, esplicito, specifico ed informato consenso.

Potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, impedendo così l'ulteriore trasferimento dei Suoi dati. Le ricordiamo tuttavia che ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

6. Comunicazione dei dati personali a terzi

Il trattamento è svolto da soggetti esterni all'organizzazione del Titolare, quali autonomi titolari, co-titolari o responsabili del trattamento in base alla natura del trattamento e in forza di un accordo con tali soggetti che ne disciplina modalità di trattamento e responsabilità in conformità alla presente informativa. La lista di tutti i soggetti coinvolti nel trattamento può essere richiesta al Titolare in ogni momento.

Il Titolare infatti potrà, in esecuzione del Contratto, nell'adempimento degli obblighi di legge ovvero attraverso il Suo consenso, comunicare i Suoi dati personali per le finalità di cui all'Art. 3 ad altri soggetti, anche esterni all'organizzazione, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; ad agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM) o ad altre società appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare; a legali, medici, periti e autofficine; a società incaricate per il recupero dei crediti, società di servizi cui siano affidata la gestione amministrativa dei contratti, la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, società di servizi informatici o di archiviazione, consulenti, a organismi associativi o di categoria (ad es.: ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; ad Autorità ed Enti Pubblici (ad. es.: IVASS, CONSAP, UCI, Agenzia delle Entrate, Motorizzazione Civile e dei Trasporti in concessione); a banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria secondo la normativa applicabile (ad es.: Casellario Centrale Infortunati); ai familiari dell'interessato ed agli aventi causa; a banche, a società investigative e a società preposte ad accertamenti patrimoniali, all'acquisizione di informazioni sui debitori o al recupero crediti. I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Diritti dell'Interessato

La Normativa Privacy conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti tra cui quelli di:

chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali, dell'origine di tali dati, della logica e delle finalità del trattamento, delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;

ottenere l'accesso e la rettifica dei dati inesatti, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;

ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. La richiesta di cancellazione dei dati non potrà essere accordata nel caso in cui sia necessario da parte del Titolare trattare i dati per adempiere ad un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

ottenere la limitazione del trattamento dei dati nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali limitatamente al periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati, o nel caso di trattamento illecito, o nel caso in cui i dati pur non essendo più necessari ai fini del trattamento siano comunque necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ovvero nel caso in cui l'Interessato abbia esercitato il diritto di opposizione al trattamento dei dati limitatamente al periodo necessario per la verifica in merito alla prevalenza dei legittimi motivi del Titolare rispetto a quelli dell'Interessato;

ricevere in formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano;

opporsi, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento dei dati necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi. Il Titolare potrà proseguire nel trattamento dei dati ove dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti, sugli interessi e sulle libertà dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

revocare il consenso (ove questo sia la necessaria base giuridica del trattamento) in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dall'Art. 20 del GDPR;

richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'Interessato ad eccezione dei casi in cui la profilazione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;

proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorrere all'autorità giudiziaria per la tutela dei propri diritti.

8. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa mediante avviso al seguente indirizzo www.darag.it.