

Reclami DARAG Italia
Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
Anno 2021

Premessa

Il Rendiconto è predisposto ai sensi del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 – Articolo 8, che richiede alle imprese di pubblicare annualmente sul proprio sito internet, all'interno della sezione dedicata ai reclami, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami pervenuti nell'anno di riferimento

L'analisi del repertorio reclami ha evidenziato che, nell'anno 2021, sono state aperte dalla Compagnia **100** posizioni di reclamo in sensibile riduzione rispetto all'anno 2020 (-41%).

Per quanto riguarda il numero dei giorni medi di risposta, il dato si attesta a **29** giorni.

Macro aree aziendali (percentuali arrotondate per singolo dato)

2021	
Macro Area	%
Area Liquidativa Ispettorato	80%
Area Amministrativa	13%
Area Commerciale	4%
Area Liquidativa Direzione	2%
Area Legale	1%

Esiti dei reclami (percentuali arrotondate per singolo dato)

2021	
Esiti	%
Respinti	62%
Accettati	19%
Transatti	17%
In istruttoria	2%

1 marzo 2022